



# Modułowa oferta systemu IwarePrint 2.0

Opracowanie: zespół IwarePrint / Grudzień 2021



Dzień dobry!

Dziękujemy za zainteresowanie naszym systemem IwarePrint 2.0. W niniejszym dokumencie przedstawimy szczegółową ofertę cenową na modułową wersję naszego systemu. Mamy nadzieję, że przedstawiona oferta będzie odpowiedzią na Twoje potrzeby.

W razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości **zapraszamy do kontaktu**.

11.01.2022 r. Premiera IwarePrint 3.0 >> <https://iwareprint.pl/3.0/>

Z poważaniem

#zespół IwarePrint

## Spis treści

1. Cennik – Pakiet Startowy IwarePrint 2.0 już tylko do 10.01.2022 r.....	4
2. Cennik – Moduł Kreator (oferta poza Pakietem Startowym IwarePrint).....	5
3. IwarePrint 3.0 – Premiera 11.01.2022 r. ....	5
4. Jak uruchomić bezpłatną wersję Testową IwarePrint 2.0 .....	7
5. Kiedy zaczniesz płacić za wersję Abonamentową na systemie? .....	8
6. Jak wystartować z wdrożeniem .....	8
7. Pakiet Bezpłatnych Szkoleń Systemowych .....	9
8. Pakiet Wdrożeniowy w IwarePrint .....	11
9. Lista Wdrożeniowa w IwarePrint.....	12
10. Regulamin / Płatności .....	13
11. WWW / Serwisy internetowe iP.....	13
12. Ważność oferty i kontakt.....	14

## 1. Cennik – Pakiet Startowy IwarePrint 2.0 już tylko do 10.01.2022 r.

IwarePrint 2.0 jest sprzedawany w wersji SAAS (modułowej). W formie miesięcznego abonamentu, na podstawie wybranych modułów. Z chwilą uruchomienia systemu na stronie <https://iwareprint.pl/uruchom/> uruchamiasz Pakiet Startowy IwarePrint.

Przez okres 90 dni korzystasz z sześciu modułów systemu IwarePrint płacąc jedynie cenę bazowego systemu IwarePrint (modułu e-commerce). Po ustaniu okresu 90 dni pojedynczy moduł zgodnie z cennikiem i zgodnie z ilością modułów z, których chcesz korzystać.

Pakiet Startowy IwarePrint obowiązuje już tylko do dnia 10 stycznia 2022 r.

Od 11 stycznia 2022 r i Premiery IwarePrint 3.0 >> <https://iwareprint.pl/3.0/> każdy uruchamiający system uruchamiać będzie wersję IwarePrint 3.0

### Pakiet Startowy IwarePrint składa się z:

bazowego

- moduł E-COMMERCE 2.0 <https://iwareprint.pl/e-commerce/>  
500,00 zł netto/m-c

oraz dodatkowych modułów :

- moduł PODZLECANIE 2.0 <https://iwareprint.pl/podzleczenie>  
<http://podzlecdruk.pl/>  
250,00 zł netto/m-c
- moduł PRODUKCJA 2.0 <https://iwareprint.pl/produkcja>  
250,00 zł netto/m-c
- modułu PREFLIGHT 2.0 <https://iwareprint.pl/preflight>  
250,00 zł netto/m-c
- modułu RESELLER - MULTI DRUKARNIA 2.0 <https://iwareprint.pl/reseller>  
250,00 zł netto/m-c
- moduł HANDLOWIEC 2.0 <https://iwareprint.pl/handlowiec>  
250,00 zł netto/m-c

Łączny koszt za 6 modułów to 1750 zł netto. Przez okres 90 dni placisz jedynie za Moduł E-Commerce tj. 500 zł netto/m-c. Przez okres 3 miesięcy przeprowadzimy Cię

za rękę a później sam zdecydujesz jakie moduły zostawisz. Za Moduł E-Commerce wypłata jest wymagana po okresie 10 dni.

## 2. Cennik – Moduł Kreator (oferta poza Pakietem Startowym IwarePrint)

5

Pakiet Startowy IwarePrint nie dotyczy siódmego modułu w systemie IwarePrint tj. Modułu Kreator. Miesięczny koszt modułu wynosi:

- moduł KREATOR WYDRUKÓW <https://iwareprint.pl/kreator>  
<http://kreatorwydrukow.pl/>  
500,00 zł netto/m-c

Ażeby móc korzystać z Modułu Kreator Wydruków wymagane jest posiadanie minimum modułu E-commerce w systemie IwarePrint.

Moduł Kreator Wydruków zostaje zainstalowany na Twoim indywidualnym systemie w momencie gotowości do podjęcia współpracy abonamentowej, nie wcześniej jednak 10 dni od daty uruchomienia Pakietu Startowego IwarePrint (dla nowych Klientów). Instalacja na indywidualnym systemie oznacza automatyczne uruchomienie płatności abonamentowych w cyklu miesięcznym.

Testy jak i sama decyzja co do współpracy na kreatorach odbywa się na systemie demo do tego dedykowanym. Szczegółowe informacje możesz zobaczyć na stronie <http://kreatorwydrukow.pl/> Tam też znajdziesz niezbędne odnośniki do systemu demo, instrukcji technicznych.

## 3. IwarePrint 3.0 – Premiera 11.01.2022 r.

Od 11 stycznia 2022 r. oficjalnie zacznie działać wersja systemu – IwarePrint 3.0

## **IwarePrint 3.0 zastąpi dotychczas obowiązujący w naszym systemie bazowy Moduł E-commerce. Od tego dnia zmieni się również nazewnictwo w systemie IwarePrint.**

Wszyscy nowi klienci uruchamiający system IwarePrint po 10 stycznia 2022 r. uruchamiać będą jako bazowy IwarePrint 3.0 (ex Moduł E-commerce). Do IwarePrint 3.0 będzie można dobierać – jak dotychczas - dodatkowe segmenty (moduły), które rozbudowują system o dodatkowe funkcjonalności.

Aktualnie jesteśmy na ukończeniu prac związanych z kodowaniem nowego interfejsu graficznego sklepu. **Jego Premiera nastąpi 11 stycznia 2022 r.**

Landing Page nowego interfejsu – <https://iwareprint.pl/3.0/>

Wszyscy Klienci uruchamiający system do dnia 10.01.2022 r. (włącznie) pozostają na obowiązującym cenniku zawartym w **Pakiecie Startowym IwarePrint**.

IwarePrint 3.0 dostępny będzie również dla klientów IwarePrint, którzy uruchomią system przed 11 stycznia 2022 r. Obecni klienci o tym czy chcą przejść na IwarePrint 3.0, który w ich przypadku zastąpi obowiązujący Moduł E-commerce decydują samodzielnie. Po aktualizacji do IwarePrint 3.0 nie będzie możliwości powrotu do poprzedniej wersji systemu.

**Aktualizacja do IwarePrint 3.0 nie jest obowiązkowa dla aktualnych klientów a sama wersja IwarePrint 2.0 nie zostanie zakończona i będzie stale wspierana.** Jeśli aktualni użytkownicy systemu IwarePrint chcą pozostać na dotychczasowej wersji systemowej – mają taką możliwość. Nowe funkcjonalności systemowe będą wchodziły na IwarePrint 3.0

Dodatkowe moduły w IwarePrint pozostają bez zmian dla:

- Moduł Podzlecenie
- Moduł Kreator
- Moduł Handlowiec
- Moduł Reseller – Multidrukarnia
- Moduł Preflight

Od 11 stycznia 2022 r. duże zmiany zajdą w:

- Moduł Produkcja

Dlatego przy module Produkcja, dla aktualnych użytkowników Modułu Produkcja rozgraniczać będziemy wersję na aktualnie obowiązującą (wersja 2.0) i nową (wersja 3.0), która pojawi się w systemie również 11 stycznia 2022 r.

Tu podobnie jak w przypadku IwarePrint 3.0 nowo uruchamiający klienci decydując się na dodatkowy Moduł Produkcja uruchamiać będą wersję Moduł Produkcja 3.0 automatycznie. Aktualni klienci korzystający aktualnie z Modułu Produkcja będą mogli zdecydować czy wolą pracować na wersji 2.0 czy przejść na nową wersję 3.0. **Do korzystania z Modułu Produkcja 3.0 nie jest wymagane zaktualizowanie aktualnego Modułu E-commerce do IwarePrint 3.0.**

## 4. Jak uruchomić bezpłatną wersję Testową IwarePrint 2.0

Uruchomienie własnej drukarni wraz z Pakietem Startowym IwarePrint (Moduły: E-commerce, Handlowiec, Produkcja, Podzlecenie, Preflight, Reseller) rozpoczynasz na stronie <https://iwareprint.pl/> -> <https://iwareprint.pl/uruchom/>

Wpisujesz **Nazwę sklepu**, **Hasło** (login to zawsze: admin), akceptujesz Regulamin, system rozpoczyna proces automatycznego uruchomienia.

**W kolejnym (drugim) kroku** dokonujesz wyboru szablonu graficznego sklepu (2 w pełni RWD do wyboru). **Wybierasz wstępnie zatowarowane produkty**, możesz rozpocząć prace na systemie.

Wprowadzona w systemie „Szybka konfiguracja” (krok 3ci uruchomienia systemu) umożliwia dostęp do najważniejszych elementów konfiguracyjnych praktycznie bez znajomości systemu. Już na tym etapie masz możliwość wgrania logotypu, skonfigurowania wstępnie zatowarowanych produktów, ustawienia podstawowych danych firmowych. Możesz min. Ustawić płatności w systemie (PayU, PayPal, Sofort, DotPay), skonfigurować SMTP poczty, (ważne na start), ustawić klucze google, zintegrować system z dostępnymi kurierami oraz podłączyć serwer FTP przeznaczony na pliki klientów. **Możesz, ale nie musisz przechodzić przez całość „Szybkiej Konfiguracji” od razu po uruchomieniu systemu.**

Każda z operacji ma przewidywany czas realizacji. Całościowo powinno to zająć mniej niż 160 minut. Samo uruchomienie drukarni na stronie <https://iwareprint.pl/uruchom/> zajmie mniej niż 5 minut.

**W wersji testowej dostajesz 10 darmowych dni na bezpłatne testowanie systemu.** Otrzymujesz również 20 GB przestrzeni dyskowej.

Jeśli chcesz zgłosić akces do IwarePrint 3.0 wystarczy wyrazić zainteresowanie za pomocą formularza na stronie: <https://iwareprint.pl/3.0/>

## 5. Kiedy zaczynasz płacić za wersję Abonamentową na systemie?

Po 10 dniach zostaje naliczana pierwsza należność, ale tylko za Moduł E-commerce (500 zł netto / miesięcznie). Pozostałe 5 modułów (Handlowiec, Produkcja, Podzlecenie, Preflight, Reseller) przez kolejne 80 dni (łącznie 90) jest w dalszym ciągu udostępniona bezpłatnie. Po ustaniu okresu 90 dni pojedynczy moduł zgodnie z cennikiem i zgodnie z ilością modułów z, których chcesz korzystać. **To Ty decydujesz z jakich modułów chcesz korzystać poza bazowym Modułem E-commerce.**

Po pierwszych 10 dniach testów wnosisz opłatę abonamentową (wprost proporcjonalną do ilości dni wykorzystanych w miesiącu) za Moduł E-Commerce na testowanym systemie.

Na tym etapie jeśli nie chcesz rozpoczynać płatności abonamentowych możesz zrezygnować z uruchomienia współpracy abonamentowej.

Jeśli rozpocząłeś opłaty abonamentowe za Moduł E-commerce możesz również uruchomić Moduł Kreator Wydruków. Moduł Kreator Wydruków nie jest objęty Pakietem Startowym IwarePrint. Testy jak i sama decyzja co do współpracy na kreatorach odbywają się na systemie demo do tego dedykowanym. Szczegółowe informacje możesz zobaczyć na stronie <http://kreatorwydrukow.pl/>

Jak wystartować z Modułem Kreator na swoim systemie? Po prostu nam o tym powiedz [REZERWUJĄC spotkanie z nami](#).

Cennik IwarePrint 3.0 obowiązujący od 11 stycznia 2022 r. dostępny pod adresem: <https://iwareprint.pl/3.0/>

## 6. Jak wystartować z wdrożeniem

Po uruchomieniu drukarni na podany adres e-mail przy założeniu drukarni otrzymasz maila systemowego z przypomnieniem najważniejszych informacji oraz z odnośnikami do systemu.

Poznasz również najważniejszy Techniczny Serwis IwarePrint tj.

**HELP system IwarePrint** → <https://iwareprint.pl/help/>



Warto się z nim szczegółowo zapoznać:

- FAQ - najczęściej zadawane pytania → <https://iwareprint.pl/help/faq/>
- BAZA WIEDZY - instrukcje techniczne → <https://iwareprint.pl/help/baza-wiedzy/>
- AKTUALIZACJE - stałe aktualizacje w systemie → <https://iwareprint.pl/help/aktualizacje/>
- MATERIAŁY DO POBRANIA – Oferty, Katalogi → <https://iwareprint.pl/help/do-pobrania/>

Na wszelkie pytania techniczne (po uruchomieniu systemu) odpowiadamy za pomocą

**Systemu Ticket Tracking** - czyli inaczej wewnętrzny system do kontaktu z działem Customer Success Management, działem DEV, działem Sprzedaży.

Każdy kto korzysta z systemu IwarePrint i chce nam przekazać swoje pytania, uwagi i zgłoszenia techniczne kieruje je do nas z poziomu własnego systemu wysyłając do nas **zgłoszenia za pomocą Ticketa**.

Korzystając z tego sposobu komunikacji, podczas tworzenia zapytania technicznego można otrzymać automatyczną odpowiedź dotyczącą poruszanego problemu. O każdej odpowiedzi w tickecie klient zostaje poinformowany również drogą mailową.

Odpowiadamy na Tickety zgodnie z kolejnością zgłoszeń.

Sami też kontaktujemy się z Klientami za pomocą ticketów. Tickety mogą być indywidualne (skierowane indywidualnie do Klienta), lub systemowe (komunikujące zmiany, nowe funkcjonalności, wiadomości systemowe). Te systemowe nazywamy po prostu **Powiadomieniami Systemowymi**.

## 7. Pakiet Bezpłatnych Szkoleń Systemowych

Wiemy jak ważne jest właściwe wprowadzenie Klienta w świat IwarePrint. Dlatego jeśli chcesz rozpocząć pracę z IwarePrint zarezerwuj czas na kilka szkoleń.

Zanim uruchomisz system do testów warto spotkać się z naszym Przedstawicielem Handlowym. Podczas 60 minutowego spotkania opowiemy Ci z grubsza o wszystkich modułach IwarePrint. Podpowiemy jak uruchomić system do testów i jak po nim się poruszać.

Zarezerwuj spotkanie w wygodnym dla Ciebie terminie pod tym linkiem

⇒ <https://calendly.com/iware-print-sprzedaz/prezentacja-systemu-iwareprint>

Po uruchomieniu Pakietu Startowego IwarePrint w pierwszych 10 dniach przygotowaliśmy pakiet pięciu Szkoleń Systemowych.

Szkolenie 1 → Cykl zamówienia w iP

Szkolenie 2 → Jak dodać produkt w iP

Szkolenie 3 → Jak skonfigurować kurierów w iP

Szkolenie 4 → IwarePrint 3.0

Szkolenie 5 → Marketing, Klienci, Statystyki, Ustawienia dodatkowe

Terminy szkoleń : <https://iwareprint.pl/webinaria/>

Po przejściu pierwszych pięciu szkoleń i po wystartowaniu ze współpracą abonamentową rozpoczniemy cykl kolejnych sześciu szkoleń tj:

Szkolenia z kolejnych modułów:

Szkolenie 6 → Produkcja

Szkolenie 7 → Podzlecenie

Szkolenie 8 → Handlowiec

Szkolenie 9 → Preflight

Szkolenie 10 → Reseller

Terminy Szkoleń 6-10, ustalimy z Tobą indywidualnie. Tak, **żebyś świadomie mógł podjąć decyzję, co do płatnego korzystania z dodatkowych modułów.**

**Zawsze też, poza cyklem szkoleń, możesz z nami umówić się na indywidualne spotkanie online. Link i tematy spotkań poniżej**

→ <https://calendly.com/iware-print-sprzedaz/>

## 8. Pakiet Wdrożeniowy w IwarePrint

Indywidualne wdrożenia poza systemowe dla indywidualnego Klienta realizowane są w ramach Pakietu Wdrożeniowego. Pakiet Wdrożeniowy jest Usługą dodatkową, którą można konfigurować na dowolne sposoby.

Pakiet Wdrożeniowy realizowany jest w oparciu o rozliczenie od ilości przepracowanych godzin przez nasz team. Pakiet Wdrożeniowy może być Stały lub Czasowy. Pakiet Wdrożeniowy posiada minimalny próg wejścia (1000 zł). Przyjmujemy, że godzina pracy działu DEV wynosi 200 zł netto. Godzina pracy działu Testerzy oraz Customer Success Management 100 zł netto.

**Pakiet Wdrożeniowy Czasowy** - to taki, który można rozpocząć w dowolnym czasie i zakończyć po określonym czasie i po zakończeniu określonych prac np. modyfikacjach przy skórcie graficznej (starsze skórki systemowe). Czasowy to również taki, który powiązać można z naszym działem Customer Success Management w ramach Obsługi Systemu i sklepu za Klienta. To my na bazie przesłanych materiałów tworzymy kalkulacje produktowe (excele), konfigurujemy system tj. pojedyncze Moduły, ustawienia. Wprowadzamy za Klienta treści i stale aktualizujemy sklep. Klient skupia się na sprzedaży. My zajmujemy się sprawną konfiguracją całego Systemu.

**Pakiet Wdrożeniowy Stały** - to taki, który wymaga określonego nakładu pracy (godzin pracy) przy wdrożeniu jak i stałego wsparcia (aktualizacji) po wdrożeniu. Oznacza również wydelegowanie teamu wdrożeniowego IwarePrint dla pojedynczego Klienta. Team Wdrożeniowy IwarePrint w Pakiecie Wdrożeniowym Stałym tworzą Key Account Specialist a także przedstawiciel działu DEV, Testerów oraz Customer Success Management. Po drugiej stronie wymagana jest obecność Klienta lub teamu Klienta.

Pakiet Wdrożeniowy Stały związany jest z wdrożeniami poszczególnych Funkcjonalności systemowych na potrzeby pojedynczego Klienta, które wymagają stałego wsparcia. Takimi wdrożeniami podchodzącymi również pod Pakiet Wdrożeniowy Stały są integracje dodatkowe np. z zewnętrznymi oprogramowaniami.

Do korzystania z wszystkich bezpłatnych integracji w systemie IwarePrint (np. bramki płatnicze, kurierzy) nie jest wymagane posiadanie Pakietu Wdrożeniowego.

## Dodatkowe możliwości, które wchodzą w skład Pakietu Wdrożeniowego

### Dostęp do aplikacji desktopowej do edycji skórek graficznych

Na dysk Klienta, pobierane są pliki html, css, js szablonu (te które są edytowalne w panelu administracyjnym) i po wykryciu zmian, program synchronizujący wysyła je na serwer. Zamiast edycji widoków przez nasz edytor w panelu administracyjnym, edytuje się je bezpośrednio na swoim komputerze, używając własnego edytora jak np. WebStorm lub VSCode z możliwością używania kontroli wersji jak GIT.

12

### Dostęp do API IwarePrint

Każdy z Klientów będący na Pakiecie Wdrożeniowym posiada dostęp do API IwarePrint. W przypadku Pakietu Wdrożeniowego nie ma limitów zapytań na minutę. W sytuacji w, której Klient nie posiada aktywnego Planu Wdrożeniowego nie ma włączonego dostępu do API.

### A co jeśli nie zdecyduje się na Pakiet Wdrożeniowy?

Klient nie posiadający Pakietu Wdrożeniowego również ma stały dostęp do naszego działu Customer Success Management. Jest tak samo priorytetowo traktowany jak Klient na Pakiecie Wdrożeniowym. Różnica polega na tym, że w takim przypadku nie realizujemy Indywidualnych Wdrożeń, Integracji czy też nie obsługujemy za Klienta systemu.

## 9. Lista Wdrożeniowa w IwarePrint

Do dyspozycji wszystkich Klientów jest [Lista Wdrożeniowa](#), gdzie stale pojawiają się wdrożenia systemowe pod głosowanie. Głosami naszych Klientów realizujemy wdrożenia systemowe.

Na wdrożenia głosować można przez cały miesiąc. Wdrożenia z największą liczbą głosów zostają przekazane do realizacji. Lista wdrożeń realizowana jest zawsze w trybie 90 dni roboczych do przodu. Liczba głosów, zależna jest od liczby posiadanych modułów.

## 10. Regulamin / Płatności

Nie wiążemy Klientów umowami długoterminowymi. Umowę de facto stanowi Regulamin, który akceptujesz z chwilą założenia u nas systemu. Warto zapoznać się z [Regulaminem](#). Szczegółowo mówi o zakresie współpracy.

Rozliczanie usług następuje za pomocą bramek płatniczych w systemie (PayU lub Paypal – zakładka w systemie: Ustawienia -> Abonament) – płatność następuje z góry za dany okres rozliczeniowy, w zależności od wybranych modułów. Przy czym przez okres pierwszych 3 miesięcy płacisz tylko za bazowy Moduł E-commerce. Po dokonaniu płatności faktura zostanie wystawiona automatycznie w systemie i jest dostępna do pobrania w systemie.

Płatność następuje za dany okres rozliczeniowy z góry, ale otrzymujesz wydłużony okres płatności (10 dni). Miesięczne opłaty powinny zostać zatem uiszczone najpóźniej do 9tego dnia miesiąca. Jeśli nie zdecydujesz się na kontynuowanie współpracy płatnej, po prostu nie opłacasz systemu. System zostanie wykasowany w sposób automatyczny po okresie 2 miesięcy.

## 11. WWW / Serwisy internetowe iP

Serwisy WWW:

<https://iwareprint.pl/> → Serwis WWW IwarePrint

<https://iwareprint.pl/help/> → Przewodnik Techniczny On-line (instrukcje techniczne, FAQ)

<http://podzlecdruck.pl/> → Serwis WWW dot. Modułu Podzlecenia

<https://iwareprint.pl/konferencja2021> → strona dedykowana Konferencji Podzlecenia Druku

<http://kreatorwydrukow.pl/> → Serwis WWW dot. Modułu Kreator Wydruków

<https://iwareprint.pl/help/blog/> → Blog zespołu iwarePrint

<https://iwareprint.pl/webinaria/> → Webinaria, Szkolenia systemowe

<https://calendly.com/iware-print-sprzedaz> → Indywidualny Kalendarz Spotkań IwarePrint

Social media:

FB → <https://www.facebook.com/iwareprint/>

Linkedin → <https://www.linkedin.com/company/iwareprint>

Twitter → <https://twitter.com/iwareprint>

YT → <https://www.youtube.com/channel/UCVsUQgfGDXLh47gT5U2yZ7Q>

14

## 12. Ważność oferty i kontakt.

Mamy nadzieję, że przedstawiona oferta będzie odpowiedzią na Twoje potrzeby.

W sprawie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt na adres [bok@iwareprint.pl](mailto:bok@iwareprint.pl) lub bezpośrednio z jednym z naszych przedstawicieli. Oferta zachowuje ważność do dnia 10.01.2021 r.

Z poważaniem,

Daniel Rychlik

Sprzedaż IwarePrint

+48 783 778 772

[daniel.rychlik@iware.pl](mailto:daniel.rychlik@iware.pl)

Łukasz Głośny

Sales Director

+48 533 025 708

[lukasz.glosny@iware.pl](mailto:lukasz.glosny@iware.pl)

Konrad Skotniczny

Pakiet Wdrożeniowy

+48 515 023 611

[konrad.skotniczny@iware.pl](mailto:konrad.skotniczny@iware.pl)

Dariusz Michalik

Moduł Kreator

+48 571 248 337

[dariusz.michalik@iware.pl](mailto:dariusz.michalik@iware.pl)