



IwarePrint

System Web2Print, ERP, MIS
Oferta na sprzedaż (licencja samodzielna)

Wrocław, Czerwiec 2022 r.

Dzień dobry,

Dziękujemy za zainteresowanie oprogramowaniem IwarePrint, dedykowanym dla drukarni i agencji reklamowych

W niniejszym dokumencie przedstawiamy szczegółową ofertę sprzedaży systemu w wersji licencji samodzielnej. Mamy nadzieję, że przedstawiona oferta będzie odpowiedzią na Państwa potrzeby.

W razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości zapraszam do kontaktu.

Z poważaniem,

Łukasz Głośny

Sales Director

+48 533 025 708

lukasz.glosny@iware.pl

2

Spis treści

1. Słów kilka o IwarePrint	4
2. Modułowość IwarePrint	5
3. Główne funkcjonalności całego systemu IwarePrint	6
4. Wersja DEMO do testów + „Showroom IwarePrint”	7
5. Cennik IwarePrint.....	8
5.1. IwarePrint 3.0.....	10
5.1.2. Modyfikacja interfejsu graficznego IwarePrint 3.0.....	12
5.2. Moduł Produkcja 3.0	14
5.3. Moduł Podzlecanie	16
5.4 Moduł Handlowiec	17
5.5. Moduł Reseller	19
5.6. Moduł Preflight	20
5.7. Moduł Kreator	20
6. Serwery, specyfikacje serwerowe.....	24
6.1. Oferta Backupów dodatkowych.....	24
7. Konfiguracja systemu z zespołem IwarePrint + Szkolenia (Całość: 30 h).....	25
8. Pakiet Wdrożeniowy w IwarePrint	26
9. Gwarancja, aktualizacje systemu w okresie gwarancyjnym, usuwanie błędów, zgłaszanie usterek, opieka techniczna.....	27
10. Serwis pogwarancyjny. Aktualizacje roczne	29
11. Kody źródłowe, dostęp do kodów źródłowych, stopka IwarePrint	29
12. Zakup systemu (finalizacja). Umowa. Oferta leasingowa	30
13. iwareprint.pl/help – Blog techniczny systemu IwarePrint.....	31
14. WWW – Pozostałe serwisy internetowe IwarePrint	31
15. Ważność oferty	32

1. Słów kilka o IwarePrint

IwarePrint to rozbudowany system do zarządzania drukarnią internetową. To narzędzie do prowadzenia biznesu online tj. sklep internetowy z wszystkimi procesami do obsługi internetowych zamówień. Korzystając jednak z większej ilości funkcji całego ekosystemu IwarePrint optymalizujesz większe procesy produkcyjne i handlowe. Możesz porządkować, organizować i kontrolować pracę całej Twojej organizacji. Tworzyć stanowiska i konta pracownicze, delegować zadania, tworzyć rozbudowane procesy i kalkulacje produkcyjne i post produkcyjne. Dzięki IwarePrint masz możliwość obsłużenia zamówień online, jak również tych offlinowych.

4

W IwarePrint możesz również współpracować w dropshippingu z innymi drukarniami i agencjami reklamowymi. Jeśli chcesz możesz udostępnić własne produkty i usługi innym drukarniom i agencjom reklamowym korzystającym z oprogramowania IwarePrint lub też zaciągać od innych produkty i sprzedawać je jako własne produkty na swoim sklepie internetowym.

Masz też możliwość korzystania z większych automatyzacji produkcyjnych. Automatyczna weryfikacja plików (Preflight) czy też bardziej złożone procesy produkcyjne z wykorzystaniem takich narzędzi jak stany magazynowe, wykres Gantta.

W zależności od tego z jakich funkcjonalności (modułów) IwarePrint korzystasz możemy mówić o tym, że nasze narzędzie spełnia wszelkie standardy systemów typu Web2Print (dedykowanych do sprzedaży on-line) jak również standardy systemów do zarządzania całościowo organizacją (system typu ERP czy MIS).

2. Modułowość IwarePrint

System IwarePrint ma charakter modułowy. Bazą wyjściową jest **IwarePrint 3.0**

Do IwarePrint 3.0 dobierasz dodatkowe segmenty (moduły), które umożliwiają zarządzanie całą organizacją i rozbudowują system o dodatkowe funkcjonalności.

Sklep internetowy zawarty jest w bazowym IwarePrint 3.0

IwarePrint 3.0 to zarówno front drukarni internetowej (sklep on-line) jak i backend (Panel Administracyjny) do jej obsługi. To w IwarePrint 3.0 tworzysz rozbudowane produkty, kalkulacje produktowe, które następnie będą dostępne na Twoim sklepie on-line. To tu konfigurujesz kurierów, podłączasz internetowe bramki płatnicze, pierwszych pracowników do systemu (grafików), którzy sprawdzają pliki przesyłane przez Twoich klientów lub tworzą dla nich bezpośrednio projekty graficzne.

5

Aktualnie IwarePrint oprócz bazowego IwarePrint 3.0 posiada sześć dodatkowych modułów tj. :

- Moduł Produkcja 3.0
- Moduł Podzlecenie
- Moduł Handlowiec
- Moduł Reseller – Multi Drukarnia
- Moduł Preflight
- Moduł Kreator składający się z dwóch niezależnych licencji.
Moduł Kreator Wydruków (osobna licencja) oraz Moduł Kreator Opakowań (osobna licencja)

Jesteśmy obecni na rynku od 2009. Za innowacje produktowe otrzymaliśmy m.in. Złoty Medal na "Festiwalu Marketingu Druku i Opakowań", RemaDays, Poligrafia.

Obsługujemy drukarnie, zespoły grafików, agencje reklamowe. IwarePrint to stabilność i automatyzacja pracy polegająca na ponad 13 letnim doświadczeniu w rozwoju produktu. Jesteśmy liderem rynku web-to-print w Polsce. Z oprogramowania IwarePrint korzysta ponad 150 Klientów. Działamy zarówno na rynku Polskim jak i zagranicznych.

3. Główne funkcjonalności całego systemu IwarePrint

- Zarządzanie pracą drukarni, agencji reklamowych, firm z branży poligraficznej
- Prowadzenie sprzedaży przez Internet na różnych rynkach i w różnych językach
- Zaawansowany system do kalkulacji cen (rozbudowane kalkulatory) i post kalkulacji produkcyjnej
- Nowoczesny interfejs graficzny sklepu on-line w pełni RWD, spełniający wszystkie niezbędne standardy wraz z Panelem do pracy dla Twojego klienta (lista i historia zamówień)
- Możliwość stworzenia dowolnej ilości drukarni pod różnymi brandami z różną szatą graficzną, inną grupą docelową, inną ofertą.
- Współpraca z innymi drukarniami i agencjami w modelu outsourcing i dropshipping
- Możliwość tworzenia projektów graficznych przez Twoich klientów za pomocą Kreatora on-line
- Sprawdzanie automatyczne plików graficznych przesyłanych przez klientów drukarni (automatyczny preflight)
- Osobny CRM dla pracy dla przedstawicieli handlowych
- Rozbudowane analizy i statystyki sprzedażowe
- Pełna automatyzacja obiegu zlecenia, procesów produkcyjnych, rozbudowane stany magazynowe
- Rozbudowana karta technologiczna i rozbudowane procesy produkcyjne
- Tworzenie kont pracowniczych o różnym zakresie praw i obowiązków, zarządzanie pracownikami
- Moduł fakturowania, automatyczne integracje z popularnymi systemami kurierskimi, marketplacami, płatności online, płatności terminowe
- Rozbudowane programy lojalnościowe. Możliwość tworzenia dla Twoich klientów rabatów, kuponów, systemów lojalnościowych, tworzenia kont Multi-User, Kont Bonusowych, możliwość przesyłania bezpłatnych próbek. newsletterów, mailingi i wiele innych

4. Wersja DEMO do testów + „Showroom IwarePrint”

Landing Page bazowego IwarePrint 3.0 : <https://iwareprint.pl/3.0/>

Showroom IwarePrint <https://3.0.iwareprint.pl/> (IwarePrint 3.0 + Kreator Wydruków)

System demo do testów można uruchomić możesz w bezpłatnej 10 dniowej wersji na stronie <https://iwareprint.pl/uruchom/>

Uruchamiając system do testów uruchamiasz go z interfejsem graficznym sklepu stworzonym przez zespół IwarePrint. W ramach zakupu IwarePrint 3.0 klient otrzymuje 5 godzin w miesiącu wsparcia technicznego we wdrażaniu własnych grafik na interfejsie graficznym sklepu w IwarePrint 3.0 Szczegółowa informacja na temat modyfikacji interfejsu graficznego sklepu znajduje się w rozdziale nt. IwarePrint 3.0

Uruchamiając system wpisujesz **Nazwę sklepu, Hasło** (login to zawsze: admin), akceptujesz Regulamin, system rozpoczyna proces automatycznego uruchomienia wraz z nowym interfejsem graficznym IwarePrint 3.0

Wybierasz wstępnie zatowarowane produkty, możesz rozpocząć prace na systemie.

Wprowadzona w systemie „**Szybka konfiguracja**” umożliwia dostęp do najważniejszych elementów konfiguracyjnych praktycznie bez znajomości systemu. Już na tym etapie masz możliwość skonfigurowania ustawień podstawowych firmowych. Możesz min. Ustawić automatyczne płatności w systemie (PayU, PayPal, Sofort, DotPay), skonfigurować SMTP poczty, ustawić klucze google, zintegrować system z dostępnymi kurierami oraz podłączyć serwer FTP przeznaczony na pliki klientów. **Możesz, ale nie musisz przechodzić przez całość „Szybkiej Konfiguracji” od razu po uruchomieniu systemu.**

Każda z operacji ma przewidywany czas realizacji. Całościowo powinno to zająć mniej niż **160 minut**. Samo uruchomienie drukarni na stronie <https://iwareprint.pl/uruchom/> zajmie mniej niż **5 minut**.

W wersji testowej dostajesz możliwość 10 darmowych dni na bezpłatne testowanie systemu wraz z wszystkimi modułami poza Modułem Kreator. Otrzymujesz również 20 GB przestrzeni dyskowej. Moduł Kreator włączamy na systemie testowym w momencie zainteresowania ze strony klienta.

5. Cennik IwarePrint

System IwarePrint Licencja samodzielna - Bazowy: IwarePrint 3.0 do niego można dobrać dodatkowe Moduły (opcjonalnie)	Ceny netto
1. System IwarePrint	
1.1. IwarePrint 3.0	72 000,00 zł
1.2 Moduł Produkcja 3.0	72 000,00 zł
1.3 Moduł Podzlecenie	12 000,00 zł
1.4 Moduł Handlowiec	12 000,00 zł
1.5 Moduł Reseller	12 000,00 zł
1.6 Moduł Preflight	24 000,00 zł
1.7 Moduł Kreator Wydruków	40 000,00 zł
1.7.1 Moduł Kreator Opakowań	40 000,00 zł
2. Serwery + konfiguracja, szkolenia (wymagane przy wykupie)	
2.1 Opłata instalacyjna serwera	2 000,00 zł
2.2. Konfiguracja systemu z zespołem IwarePrint + szkolenia (całość: 30 h 1 h = 200 zł)	6 000,00 zł
System IwarePrint - Aktualizacje - opłaty wymagane po 1 roku w zależności od wybranych modułów dodatkowych	
Ad. 1.1 Serwis Pogwarancyjny 1 roczny - Aktualizacje roczne - IwarePrint 3.0 (wymagane)	12 000,00 zł

Ad. 1.2 Serwis Pogwarancyjny 1 roczny - Aktualizacje roczne - Moduł Produkcja 3.0 (wymagane)	12 000,00 zł
Ad. 1.3 Serwis Pogwarancyjny 1 roczny - Aktualizacje roczne - Moduł Podzlecenie (wymagane)	1 980,00 zł
Ad. 1.4 Serwis Pogwarancyjny 1 roczny - Aktualizacje roczne - Moduł Handlowiec (opcjonalnie)	1 980,00 zł
Ad. 1.5 Serwis Pogwarancyjny 1 roczny - Aktualizacje roczne - Moduł Reseller (opcjonalnie)	1 980,00 zł
Ad. 1.6 Serwis Pogwarancyjny 1 roczny - Aktualizacje roczne - Moduł Preflight (opcjonalnie)	3 960,00 zł
Ad. 1.7 Moduł Kreator Wydruków 1 roczny - Aktualizacje roczne - Moduł Kreator Wydruków (wymagane)	12 000,00 zł
Ad. 1.7.1 Moduł Kreator Opakowań 1 roczny - Aktualizacje roczne - Moduł Kreator Opakowań (wymagane)	12 000,00 zł
Opłaty dodatkowe (opcjonalne / do wyboru)	
3. Wdrożenie indywidualnego interfejsu graficznego dla IwarePrint 3.0 - grafiki przygotowane przez klienta (znacznie wykraczające poza ramy specyfikacji technicznej) . Opłata jednorazowa	30 000,00 zł
3.1 Przygotowanie i wdrożenie (okodowanie) indywidualnego interfejsu graficznego przygotowanego za klienta (znacznie wykraczający poza ramy specyfikacji technicznej). Opłata jednorazowa	60 000,00 zł
4. Oferta backupów dodatkowych (konfiguracja serwerów Klienta) konta Klienta na https://aws.amazon.com/s3/ (Opłaty msc serwera i opłaty z nim związane po stronie klienta). Opłata jednorazowa	1 000,00 zł
5. Oferta backupów dodatkowych (konfiguracja na serwerach IwarePrint) konta Klienta na https://aws.amazon.com/s3/ Opłata jednorazowa	2 000,00 zł
6. Opłata miesięczna stała wsparcia dla pkt 5	500,00 zł
7. Pakiet Wdrożeniowy Stały Msc - minimalny Pakiet (1000 zł netto / msc). Opłata roczna	12 000,00 zł

5.1. IwarePrint 3.0

11 stycznia 2022 r. miała premierę najnowsza wersja bazowego modułu IwarePrint tj. IwarePrint 3.0

Jakie nowe kluczowe funkcje pojawiły się w IwarePrint 3.0 ?

- **Nowy interfejs graficzny** aktualizujący interfejs sklepu do nowoczesnych standardów e-commerce → <https://iwareprint.pl/3.0/>
- Zupełnie nowa ścieżka zakupowa
- Nowy widok produktowy
- Nowy Panel Klienta
- Funkcjonalność wysyłka pod wiele adresów
- Wielowzorowość – możliwość dodania plików w wielu wzorach w tym samym zleceniu
- Możliwość podłączenia Blog'a np. wordpress'owego
- Nielimitowany dostęp do API IwarePrint
- Aplikacja desktopowa IP-Sync – służąca do konfiguracji produktów opartych na dokumentach Excel w IwarePrint, znacznie przyspieszające pracę przy tworzeniu produktów

10

IwarePrint 3.0 to inaczej zaawansowana platforma e-commerce, w której klient Twojej drukarni po wybraniu interesującego go produktu otrzymuje natychmiastową wycenę, oraz możliwość zamówienia produktu online. IwarePrint 3.0 umożliwia zarządzanie stroną www. Przyjmowanie plików klientów, rozliczanie się z klientem za pomocą bramek płatniczych, wystawianie faktur.

Główne funkcjonalności IwarePrint 3.0

- E-sklep: Możliwość złożenia zamówienia on-line
- Tłumaczenie: Możliwość przetłumaczenia sklepu na dowolny język, dzięki zbudowanym słownikom
- Rozbudowane produkty: Możliwość definiowania parametrów, cenników, opisów, galerii zdjęć oraz szablonów
- Relacje B2B: Dostęp do narzędzi do obsługi kluczowych klientów
- Grupy klientów: Tworzenie grup klientów w celu nadania im rabatów lub wysyłania maili
- Zaawansowane wyceny: Możliwość stworzenia dowolnie skomplikowanej kalkulacji

IWARE Sp. z o.o. Internet Software House

lukasz.glosny@iware.pl _ kom. +48 533 025 708

iwareprint.pl _ iwareprint.pl/3.0 _ kreatorwydrukow.pl _ iwareprint.pl/webinaria _ podzlecdruk.pl



- Panel klienta: Historia i ponawianie zamówień. Zarządzanie wgranymi projektami, możliwość załączania plików do zleceń
- Program lojalnościowy: Możliwość nagradzania klientów wymiennymi punktami za dokonane zakupy
- Reklamacje: Obsługa procesu reklamacji
- Rabaty: Rabat na Klienta, Rabat na Grupę, Rabat od koszyka, Rabat od zamówień, Rabat na produkt, Rabat na zestaw parametrów
- Kody: Kody na klienta, Kody na produkt, Kody na element koszyka, Kody wysyłane po opłaceniu zamówienia
- Produkty promocyjne: Możliwość tworzenia „szybkich” promocji np. dla określonego nakładu czy gramatury
- Mailingi: Możliwość masowego wysyłania wiadomości, Obsługa newsletterów i kampanii mailingowych, Powiadomienia mailowe – Automatyczna komunikacja z klientem po wystąpieniu określonych zdarzeń
- Możliwość zamawiania bezpłatnych próbek
- Social media: Możliwość integracji z wszystkimi portalami społecznościowymi
- Opinie klientów: Możliwość edycji oraz usuwania opinii klientów, Możliwość dodawania opinii klientów
- Statystyki sprzedaży: Raporty sprzedaży drukarni, produktów, Klientów, i wiele innych
- Integracja z kurierami: DPD, UPS, GLS, DHL, InPost Paczkomat, InPost Kurier, Furgonetka.pl, Apaczka,
- Opóźnienia zamówień: Dostęp do listy zamówień, których czas realizacji został opóźniony, Możliwość grupowania zamówień
- Kalkulator kosztów dostawy: Możliwość wyliczenia ceny dostawy na podstawie wagi, podziału na paczki itp.
- Zarządzanie sposobami dostawy: Możliwość definiowania dowolnych sposobów dostawy i rozliczeń
- Płatności online: Natychmiastowe księgowanie wpłat na koncie drukarni (integracje automatyczne z PayU, PayPal, Sofort, DotPay, Trust Pay)
- Płatności terminowe: Możliwość opłacania zamówienia w określonym terminie po zakończeniu realizacji
- Automatyczne generowanie faktur FV zamówień
- Karta technologiczna: Możliwość automatycznego generowania karty technologicznej ze szczegółami zamówienia, gotowej do wydruku
- Pozycjonowanie: Kompletnie wsparcie działań SEO
- Mierzenie konwersji: Nieograniczone możliwości umieszczania kodów analitycznych, Wsparcie działań SEO:
- Stawki VAT: Możliwość ustawienie różnych stawek VAT dla poszczególnych produktów w oparciu o numery ISBN/ISSN
- VIES: Możliwość sprzedawania w krajach Unii Europejskiej z zerową stawką VAT

- Google Analytics: Możliwość integracji z Google analytics i Google e-commerce
- Własne formularze: Możliwość tworzenia własnych formularzy z dowolnymi polami
- Blokada sklepu: Możliwość zablokowania sklepu przed niezalogowanymi użytkownikami
- Możliwość wgrywania plików bezpośrednio z panelu sklepu
- Możliwość ustawienia własnego url po wylogowaniu klienta
- Kalkulator dodatkowych kosztów: Możliwość utworzenia kalkulatora dodatkowych kosztów, który wylicza wartości niezależnie od nakładu
- API: Dostęp i operacje na obiektach w drukarni internetowej takich jak m.in. zamówienia, produkty, pliki klientów i użytkownicy.
- Aplikacja desktopowa do tworzenia kalkulatorów w plikach CSV: Dostęp do aplikacji której celem jest ułatwienie i znaczne przyspieszenie pracy na dokumentach excel i tworzeniu kalkulatorów
- Domena: Możliwość dodania oraz konfiguracji własnej domeny
- Możliwość konfiguracji SMTP

WWW: IwarePrint 3.0 : <https://iwareprint.pl/3.0/>

WWW: [LINK](#)

Techniczna Baza Wiedzy : [LINK](#)

5.1.2. Modyfikacja interfejsu graficznego IwarePrint 3.0

Przy interfejsie graficznym sklepu IwarePrint 3.0 to zespół IwarePrint zajmuje się całościowym kodowaniem i edycją grafiki indywidualnego interfejsu sklepu. Takie rzeczy jak ikony produktowe, zdjęcia do produktów, opisy produktowe i treści na stronie dodajesz oczywiście samodzielnie. Jako kodowanie i edycję grafiki rozumiemy układ graficzny sklepu, strony głównej, układ strony produktowej.

W ramach zakupu licencji w wersji jednorazowej w cenie jest uwzględnione Wsparcie techniczne we wdrożeniu własnych grafik przez dział Programistów i Dział Obsługi Klienta (5 godzin w miesiącu / 60 godzin w roku). Specyfikacja techniczna : [TUTAJ](#)

Te 5 godzin przeznaczamy na modyfikacje w ramach standardowego szablonu graficznego, który można zobaczyć pod adresem: <https://3.0.iwareprint.pl/>

Jeśli Twój projekt znacznie odbiega od standardowego szablonu wtedy możliwa jest większa modyfikacja graficzna i podlega indywidualnej wycenie.

IWARE Sp. z o.o. Internet Software House

lukasz.glosny@iware.pl _ kom. +48 533 025 708

iwareprint.pl _ iwareprint.pl/3.0 _ kreatorwydrukow.pl _ iwareprint.pl/webinaria _ podzlecdruk.pl



Cennik: Indywidualny interfejs graficzny IwarePrint 3.0 (wycena opcjonalna)

Wdrożenie indywidualnej grafiki przygotowanej przez klienta (wykraczający poza ramy specyfikacji technicznej)

30 000 zł netto/jednorazowo

W cenie:

135 h pracy dział Programistów + 30 h pracy dział Testerzy & Obsługa

Klient po przejrzaniu specyfikacji technicznej IwarePrint przygotowuje swoje alternatywne indywidualne widoki dla wszystkich podstron interfejsu sklepu. Widoki muszą być przygotowane zarówno w wersji desktop, tablet, mobile. Widoki muszą być skonsultowane z działem Programistów IwarePrint celem przygotowania listy indywidualnych wdrożeń na szablonie klienta.

13

Przygotowanie i wdrożenie (okodowanie) indywidualnej grafiki przygotowanej za klienta (wykraczający poza ramy specyfikacji technicznej)

60 000 zł
netto/jednorazowo

W cenie:

135 h prac dział Grafików + 135 h prac działu Programistów + 30 h prac działu Testerzy

Klient otrzymuje indywidualny projekt graficzny dla wszystkich podstron interfejsu sklepu. Projekt przygotowuje całościowo dział graficzny IwarePrint. Widoki są przygotowywane zarówno w wersji desktop, tablet, mobile. Widoki są indywidualnie konsultowane z klientem, działem Programistów i działem graficznym na stałych cotygodniowych spotkaniach. Całość projektu zarówno od strony graficznej jak i kodowania jest po stronie zespołu IwarePrint.

5.2. Moduł Produkcja 3.0

01 czerwca 2022 r. będzie miała premierę najnowsza wersja modułu Produkcja tj. Produkcja 3.0

Moduł pozwalający na zarządzanie produkcją, tworzeniem dowolnej ilości kont pracowniczych. Rozbudowana karta technologiczna i rozbudowane procesy produkcyjne jak również post kalkulacja produkcyjna.

Drukarnia może tworzyć dowolną ilość procesów produkcyjnych opisujących poszczególne procesy (status) produkcyjne np. druk na maszynie A, przekazanie do druku w innej drukarni X, introligatornia, impozycja, druk cyfrowy, druk offsetowy, gilotyna, falcowanie, klejenie, szycie, bindowanie, foliowanie, lakier UV, wysyłka itd. itp. Każdy produkt może mieć różne ścieżki produkcyjne. Do każdego procesu możesz podłączyć pracownika produkcyjnego.

14

Główne funkcjonalności Modułu Produkcja:

Zarządzanie produkcją:

- System nadzoru nad zleceniami i pracownikami
- Pełen nadzór nad przebiegiem realizacji zamówienia
- Możliwość tworzenia dowolnej ilości statusów i pod-statusów produkcyjnych odpowiadających odpowiednim procesom w drukarni
- Możliwość dostosowania procesu produkcji do produktu
- Zaawansowane mechanizmy kontroli przebiegu realizowanych zadań
- Tworzenie dowolnej liczby kont pracowniczych:
- Panel pracownika produkcyjnego, Panel księgowej, Panel wysyłki
- Ilość zadań przyporządkowana poszczególnym stanowiskom i osobom
- Wgląd w ilość i czas wykonywanych zadań przez pracowników
- Uporządkowana, modyfikowalna lista kolejnych zadań pracowników
- Przydzielenie dostępu określonym pracownikom do wybranych funkcji systemu
- Rozbudowana karta technologiczna:
 - Możliwość wygenerowania/wydrukowania karty technologicznej
 - Możliwość zmiany statusów za pomocą kodów QR lub kreskowych
 - Automatyczne uzupełnianie czasów rozpoczęcia i zakończenia kolejnych statusów produkcyjnych

Wykres Gantt

- Możliwość przesuwania zleceń zarówno "pionowo" na inne stanowisko jak i "poziomo" co może wpłynąć na realizację innych zleceń

- Automatyczne dopasowywanie realizacji kolejnych zleceń w przypadku wprowadzenia zmian
- Uwzględnienie dodatkowego czasu przed rozpoczęciem procesu (w tym samym czasie mogą być realizowane inne zlecenie)
- Podział bloku zlecenia na 2 części w przypadku pauzy/wstrzymania realizacji zlecenia z czego drugi blok jest przesuwany w czasie
- Pasek postępu dnia
- Informacja kolorystyczna o opóźnionych zleceniach
- Procentowe obciążenie danego stanowiska
- Stan obciążenia drukarni wpływa na czas realizacji w czasie rzeczywistym (opcjonalne i w pełni konfigurowalne)
- Automatyczne odświeżanie

Kierownik Produkcji

- Tworzenie stanowisk produkcyjnych
- Układanie planu produkcji – edycja wykresu Gantta
- Dodawanie przerw produkcyjnych np. na serwis
- Definiowanie czasu pracy stanowisk, maszyn

Stany Magazynowe

- Widok stanów magazynowych z uwzględnieniem stanu faktycznego oraz rezerwacji
- Zamawianie materiałów przez formularz w którym pola automatycznie uzupełniają się w oparciu o materiały, których zaczyna brakować oraz przypisane do danego dostawcy
- Każde zlecenie posiada informacje o zużyciu każdego z materiałów, które można edytować w każdym momencie
- Baza dostawców materiałów. Do każdego zamówienia materiału można dodać fakturę
- Szacowanie ilości potrzebnego materiału bezpośrednio z kalkulatora produktu (excel)
- Po złożeniu zamówienia, materiały potrzebne na jego rezerwacje zostają zarezerwowane w magazynie
- Możliwość uwzględniania stanu magazynowego, do wyliczeń ceny produktu i czasu realizacji w czasie rzeczywistym. Dostępne są takie wartości jak cena najstarszego zamówienia danego materiału na magazynie, średnia i wiele innych
- Stan faktyczny zostaje pomniejszony o rezerwację danego zlecenia, w momencie przejścia do realizacji

- Postkalkulacja magazynowa wyliczająca faktyczny koszt materiałów i pracowników zużyty w danym zleceniu, obliczając przy tym profit z danego zlecenia
- Stałe magazynowe – możliwość ustawiania stałych wartości, które można wykorzystywać do kalkulacji produktowych w wielu produktach na raz

Integracja Moduł Produkcja 3.0 z narzędziem BaseLinker, Allegro

- <https://baselinker.com/pl-PL/home/>
- <https://allegro.pl/>

WWW IwarePrint: [LINK](#)

Techniczna Baza Wiedzy : [LINK](#)

5.3. Moduł Podzlecenie

Moduł umożliwia outsorcowanie produktów pomiędzy drukarniami i agencjami reklamowymi. W module można zaciągać produkty z innych drukarni i sprzedawać jako własne na swoim sklepie internetowym. Można również Udostępniać własne produkty innym korzystającym z modułu, Produkcja i wysyłka do klienta jest realizowana przez drukarnię udostępniającą. Wszystko jest w pełni zautomatyzowane.

Główne funkcjonalności Modułu Podzlecenie :

- Outsourcing usług poligraficznych:
Możliwość udostępniania swoich produktów innym drukarniom, agencjom reklamowym korzystającym z systemu IwarePrint
- Możliwość udostępniania wszystkich produktów, które są stworzone na swoim sklepie on-line w IwarePrint
- Dropshipping usług poligraficznych:
Możliwość zaciągania produktów od innych drukarni i agencji reklamowych korzystających z systemu IwarePrint
- Zaciągany produkt jest w czasie rzeczywistym. Zawsze widzisz aktualne cenniki
- Możliwość ustawienia kwoty bazowej takiej samej jak u podwykonawcy
- Możliwość ustawienia innej kwoty bazowej

- Możliwość ustawienia marży procentowej tj. marża produktu względem ceny bazowej
- Możliwość ustawienia marży dodawanej tj. marża kwotowa dodawana do produktu
- Możliwość ustawienia procentowego modyfikatora czasu realizacji
- Możliwość ustawienia płatności terminowych dla danego produktu
- Możliwość ustawienia płatności terminowych dla danego kontrahenta
- Możliwość wyboru rodzaju wysyłki w koszyku takiej samej jak u podwykonawcy
- Etykiety przewozowe: Etykiety generowane z danymi Podzlecającego
- Przekazywanie zamówienia na produkcję: Automatyczne lub ręczne
- Rozliczenia między firmami: Płatności on-line, Płatności tradycyjne, Płatności terminowe
- Preflight: Pliki wgrywane przez klienta widoczne zarówno w panelu podzlecającego jak i podwykonawcy
- Komentarze do plików i zmiany statusów przez obie strony:
- Etykiety przewozowe generuje Podwykonawca z właściwymi danymi Podzlecającego
- Wykluczenia parametrów, nakładów dla danych produktów: Możliwe

Landing Page Modułu: <http://podzlecdruk.pl/>

WWW IwarePrint: [LINK](#)

Techniczna Baza Wiedzy : [LINK](#)

5.4 Moduł Handlowiec

Moduł Handlowca przeznaczony jest dla przedstawicieli handlowych w firmie oraz ich kadry zarządzającej. Dzięki modułowi handlowiec ma wszystkie niezbędne w jego pracy informacje w jednym miejscu, nie tracąc czasu na ich pozyskiwanie, co – z jednej strony znacznie ułatwia mu pracę, z drugiej zaś - ma wpływ na jego wydajność i zawodowy sukces. Handlowców w ramach jednego Modułu możesz tworzyć tylu ilu potrzebujesz.

Główne funkcjonalności Modułu Handlowiec:

- Tworzenie oraz edycja ofert dla klientów z poziomu Panelu handlowca:
Możliwość tworzenia ofert zawierających jeden lub więcej produktów
Możliwość dodania usług dodatkowych

Możliwość nadawania rabatu w postaci kwoty lub procentów

Możliwość wysyłki oferty do klienta

Możliwość złożenia zamówienia za klienta

Możliwość tworzenia ofert na zapas, Możliwość klonowania ofert

Możliwość anulowania wysłanej oferty przed jej akceptacją, Możliwość przestania pliku PDF z ofertą

- Produkt niestandardowy w Module Handlowca:
 - Możliwość utworzenia produktu niestandardowego (niewystępującego na sklepie drukarni)
 - Możliwość załączenia produktu niestandardowego w ofercie dla klienta
- Organizacja pracy handlowca: Możliwość dodawania zadań na Liście zadań
 - Możliwość oznaczania zadań jak ukończone, Możliwość usuwania zadań
- Kalendarz handlowca:
 - Dostęp do kalendarza wydarzeń dedykowanego dla danego handlowca
 - Możliwość dodawania wydarzeń np. spotkań z klientem
 - Możliwość zmiany podglądu kalendarza, Możliwość zmiany godziny lub przeniesienia wydarzenia na inny dzień
- Lista klientów: Możliwość dodawania klientów do listy, Możliwość dodania klienta z bazy klientów
 - Możliwość samodzielnego wprowadzenia danych nowego klienta
 - Możliwość edycji danych do wysyłki, Możliwość edycji danych do faktury
- Możliwość dodawania notatek w panelu klienta
- Możliwość skonfigurowania klienta pocztowego
- Kontrola zamówień: Dostęp do listy zamówień, Dostęp do historii zamówień
 - Dostęp do wglądu w szczegóły zamówienia
- Możliwość klonowania zamówienia
- Możliwość wgrania plików bezpośrednio z panelu handlowca
- Poczta: Możliwość odbierania i wysyłania emaili, Obsługa załączników
 - Możliwość korzystania z podstawowych funkcjonalności skrzynki pocztowej
- Podgląd do statystyk handlowca:
 - Możliwość podglądu statystyk handlowca
 - Możliwość podglądu statystyk dla poszczególnych klientów
 - Dostęp do statystyk numerycznych przedstawiających sprzedaż w danym okresie w postaci liczb
 - Dostęp do automatycznie generowanego wykresu sprzedaży, który odróżnia wartość bazową sprzedaży od prowizji oraz rabatu
 - Dostęp do szczegółów takich jak: ilość wysłanych ofert, ilość sfinalizowanych ofert oraz poziom skuteczności
- Dodawanie w systemie nowego handlowca oraz zarządzanie pracownikiem (z poziomu administratora):
 - Możliwość dodania osobnego pracownika i przypisanie mu roli Handlowca

- Możliwość wyboru rodzaju pracownika: Standardowy lub Pracownik BOK
- Możliwość włączenia/wyłączenia dostępnych produktów sprzedażowych
- Możliwość określenia maksymalnego poziomu rabatu (w %) dla poszczególnych produktów
- Możliwość przypisania lub odebrania klienta
- Możliwość wglądu w statystyki sprzedaży pracownika
- Możliwość ustalenia stałej prowizji dla handlowców

WWW IwarePrint: [LINK](#)

Techniczna Baza Wiedzy : [LINK](#)

5.5. Moduł Reseller

Moduł resellerski umożliwia stworzenie dowolnej ilości drukarni pod różnymi brandami z różną szatą graficzną, inną grupą docelową i przede wszystkim z inną ofertą. Każda z tych drukarni jest połączona z drukarnią matką i to drukarnia matka realizuje wszystkie zamówienia. Przykładowe możliwości zastosowania modułu, m.in.: System dla zaprzyjaźnionej agencji & drukarni, Strona dla klientów portali aukcyjnych, Sprzedaż za granicą (inna waluta, inne stawki podatkowe), Klient korporacyjny.

Główne funkcjonalności Modułu Reseller:

- Tworzenie dowolnej liczby dodatkowych drukarni internetowych
- Każdy ze sklepów jest połączony z drukarnią matką (IwarePrint 3.0) i to drukarnia matka realizuje wszystkie zamówienia
- Możliwość sprzedaży pod wieloma niezależnymi markami, pod inną nazwą domeny, inną skórką graficzną, a także inną ofertą produktową.
- Wielojęzyczność: Możliwość sprzedaży usług w różnych krajach
- Różna szata graficzna: Wygląd w oparciu o własny projekt lub systemowy interfejs graficzny
- VIES: Możliwość sprzedawania w krajach Unii Europejskiej z zerową stawką VAT

WWW IwarePrint: [LINK](#)

Techniczna Baza Wiedzy : [LINK](#)

5.6. Moduł Preflight

Moduł Preflight umożliwia automatyczne sprawdzanie plików przesyłanych przez Klientów. Użytkownik po wgraniu plików otrzymuje zwrótną informację o wynikach weryfikacji, z adnotacją co należy w przesłanym pliku poprawić. Preflight sprawdza: Rozmiar pliku, Spady, DPI, CMYK, Ilość potrzebnych stron do zadruku.

Główne funkcjonalności Modułu Preflight:

- Automatyczne sprawdzanie poprawności plików: Bezobsługowe, automatyczne sprawdzenie poprawności plików powiązanych z zamówieniem
- Kontrola DPI: Kontroluje DPI grafik znajdujących się w plikach. Jeśli jest za niskie wówczas użytkownik otrzyma komunikat zwrótny
- CMYK: Kontroluje zapis kolorów w CMYKu
- Rozmiar plików: Kontroluje rozmiar plików – w systemie ustawiona jest tolerancja wymiarów w skali: mała, średnia, duża, b. duża. Gdy w systemie wymagany jest rozmiar 90×50 a klient wgra przykładowe 91×51- to system przy skonfigurowanej wcześniej tolerancji nie odrzuci plików
- Spady: Możliwość ustawienia linii spadów dla każdego produktu oddzielnie
- Ilość stron: Sprawdza ilości stron wg. ustawień zapisanych w parametrze w danym produkcie
- Obsługa rozszerzeń: Preflight sprawdza pliki o rozszerzeniu jpg. gif. pdf.
- Panel grafika: Preflight jest powiązany z panelem grafika

20

WWW IwarePrint: [LINK](#)

Techniczna Baza Wiedzy : [LINK](#)

5.7. Moduł Kreator

Najnowszy Moduł w ekosystemie IwarePrint. Jest to moduł pozwalający na tworzenie za pomocą kreatorów wydruku projektów graficznych. Produktów i projektów można stworzyć dowolną ilość. Poczynając od: Wizytówki Plakaty Ulotki Foto kalendarze Fotoksiążki Foto albumy Fototapety Naklejki Bannery / Rollupy Skarpetki Kubki Etui Na telefony Puzzle Koperty Długopisy i wiele wiele innych...

Moduł Kreator składa się z dwóch niezależnych Kreatorów i dwóch niezależnych licencji, które nie są ze sobą powiązane. **Kreator Wydruków** oraz **Kreator Opakowań**

Główne funkcjonalności modułu Kreator Wydruków

Dla Twojego klienta:

- Możliwość tworzenia projektów graficznych za pomocą kreatora wydruków on-line
- Możliwość tworzenia projektów graficznych na bazie Pustych lub Edytowalnych szablonów
- Możliwość tworzenia produktów jedno i wielostronicowe
- Obsługa zdjęć użytkowników przesłanych z ich urządzeń
- Możliwość zapisywania produktów i dalszej ich edycji w późniejszym czasie
- Możliwość personalizacji przy wybranych produktach (zaproszenia, wizytówki)
- Kody QR i kody kreskowe
- Podglądy 2D i 3D
- Siatka, linie przyciągania i linie bezpieczeństwa
- Informacje, czy obrazy mają wystarczającą rozdzielczość, aby można je było wydrukować na projekcie bez utraty jakości
- Obsługa niestandardowych czcionek - klient może dodać własną niestandardową czcionkę, której nie ma wgranej domyślnie do kreatora
- Możliwość tworzenia serii projektów o tej samej szacie graficznej, lecz ze zmienionymi danymi za pomocą funkcji wprowadzania danych - manualnie lub poprzez import pliku excel

Dla Twojej drukarni:

- Możliwość wykorzystania Kreatora na produktach jedno i wielostronicowych w dowolnych wymiarach (w tym produkty wielkogabarytowe)
- Pewność, że pliki wyjściowe do druku przygotowane będą w wysokiej rozdzielczości
- Możliwość pobrania pliku wynikowego z projektem w Panelu Administracyjnym. Pomocna funkcja dla większych plików takich jak Kalendarze
- Wydruki w formatach PDF
- Możliwość przygotowania wielu edytowalnych szablonów graficznych z, których mogą korzystać Twoi klienci
- Możliwość klonowania szablonów (w tym ich ustawień)
- Możliwość wykorzystania Impozycji dostępnej w Kreatorze Wydruków
- Edytowalne Szablony tworzysz w formacie Photoshop (pliki PSD) lub formacie InDesign (pliki IDML)
- Możliwość przypisywania kategorii do szablonów (przydatne dla kategoryzowania szablonów)
- Opcja wyboru, czy szablon ma się łączyć klientom w trybie podstawowym czy rozszerzonym

- Możliwość wgrania szablonów makiet na, które nakładane są podglądy zaprojektowanych produktów (np. wizytówka w ręce, plakat w anty-ramie itd.)
- Możliwość dodawania do galerii Kreatora plików SVG i PDF
- Możliwość ograniczenia edycji projektów Twoim klientom do określonych regionów
- Możliwość wyboru, od jakiego DPI klient ma być informowany (za pomocą powiadomień) o zbyt niskiej jakości obrazu
- możliwość ustawienia Podglądu DPI
- Wsparcie dla tagów produktów - możliwość dostosowania wyświetlania galerii do konkretnych produktów za pomocą targów
- Możliwość zmiany kolejności plików/stron w szablonach
- Obsługa obrazów próbnych – produkt zapisany w niskiej rozdzielczości i ze znakami wodnymi
- Tła stałe i graficzne - możliwość wyboru solid color - kolor jednolity lub grafiki (w tle)
- Możliwość ograniczenia wyboru obrazów dla niektórych warstw do określonych, predefiniowanych folderów
- Symbole zastępcze dla obrazów i tekstu - symbolem zastępczym może być logo/tekst/obrazki (chodzi tutaj w głównej mierze o placeholder)
- Wsparcie dla inteligentnych obiektów
- Maski wektorowe i kształty wektorowe - Pozwalają na ograniczenie wyświetlania elementów szablonu do obszarów objętych maską oraz na swobodne przekształcanie/ wypaczanie co jest bardzo przydatne przy tworzeniu podglądów produktów
- Tekst jednowierszowy i wielowierszowy, obszary tekstowe - Różne rodzaje pól tekstowych: proste - jednowierszowe i wielowierszowe (tekst nie dostosowuje się przy zmianie wielkości pola), obszary tekstowe (tekst sformatowany) - automatycznie dostosowuje ilość wyświetlanego tekstu do wielkości pola.
- Zakrzywiony tekst - Efekt zakrzywionego tekstu pozwala na umieszczenie tekstu przykładowo po obwodzie koła
- Efekty obrysu i cienia - Możliwość zastosowania efektów do tekstu takich jak: obrys(pogrubienie krawędzi liter) oraz cień (pod tekstem pojawia się efekt cienia co powoduje wrażenie wypukłości tekstu)Symbole zastępcze w ciągu znaków, zarówno listy wartości, jak i maski są dozwolone
- Obsługa niestandardowych czcionek wgranych przez klientów bez konieczności instalowania ich w systemie
- Kolory dodatkowe i motywy kolorystyczne
- Nakładki widoczne lub niewidoczne podczas drukowania - markery w PSD (WNP i WNS) - obiekty widoczne w kreatorze w trakcie tworzenia projektu, ale takie, które nie zostaną wydrukowane
- Elastyczna kontrola nad tym, co użytkownicy mogą zrobić z poszczególnymi elementami w szablonach

- Szablony druku CMYK - Jest to standardowy profil kolorów stosowany w druku, w którym każdy kolor powstaje ze zmieszania czterech kolorów podstawowych (Cyan, Magenta, Yellow i Kontra (czarny)). Różni się on znacząco od stosowanego powszechnie profilu RGB. Dzięki szablonom w CMYK eliminujemy konieczność zmiany profilu kolorów a co za tym idzie unikamy błędnego odwzorowania barw.
- Drukowanie danych zmiennych (personalizacja) - Funkcja personalizacji, która umożliwia dodanie różnych danych (imię, nazwisko itd) do jednego projektu. Przykładowo tworzymy jeden projekt wizytówki firmowej, dodajemy dane wszystkich pracowników i za jednym zamachem mamy projekty dla wszystkich.
- Wyjście wektorowe w formacie PDF
- Kopiowanie szablonów pomiędzy drukarnią główną a drukarnią reseller. Pomocna funkcja jeśli klient korzysta z kilku sklepów w IwarePrint.

Główne funkcjonalności modułu Kreator Opakowań

- Możliwość wpisania własnego rozmiar pudełka (wpisywany z ręki)
- Możliwość wyboru opakowań z predefiniowanych wcześniej i gotowych wielkości pudełek
- Przedstawienie z początkową listą modeli FEFCO/ECMA
- Podglądy 2D
- Podglądy 3D

Landing Page Modułu: <https://kreatorwydrukow.pl/>

WWW IwarePrint: [LINK](#)

Specyfikacja techniczna: [LINK](#)

6. Serwery, specyfikacje serwerowe

Serwery

Firma IWARE wymaga pełnego dostępu do serwera na którym ma być zainstalowana aplikacja iwarePrint. Aplikacja iwarePrint ma specjalne wymagania systemowe, przy wyborze serwera należy konsultować się z firmą IWARE. Do poprawnego funkcjonowania, aplikacja IwarePrint łączy się z innymi serwerami w ramach wymiany informacji, aktualizacji itp. Koszta serwerowe ponosi Klient.

24

Specyfikacja serwerów:

OS: Ubuntu 20.04, Dostęp: root ssh Dysk SSD Procesor: i7/xeon min. 4 core Ram: min 16gb

Serwer musi być dedykowany pod oprogramowanie IwarePrint. Inne usługi na serwerze mogą być instalowane przy konsultacji z firmą IWARE. Maszyna wirtualna.

Instalacja odbywa się na serwerach DigitalOcean wskazanych przez nas, w innym wypadku cena za instalacje i support może być inna (ustalana indywidualnie).

Dedykowany serwer wiąże się dodatkowymi kosztami za jego utrzymanie. Na minimalny koszt miesięczny za serwery składają się opłaty za:

Dedykowany serwer;

Dedykowany serwer bazy danych;

Backupy;

Hosting (przestrzeń dyskowa, np. 100GB)

Koszta miesięczne za powyższe pozycje leżą po stronie klienta. Koszta dodatkowe to ok. 450-700 zł netto miesięcznie. Cena może ulec zmianie w zależności od decyzji o zwiększeniu zasobów serwerowych i zmianie kursu \$.

6.1. Oferta Backupów dodatkowych

Digitalocean posiada swoje backupy automatyczne (cotygodniowy backup serwera, codzienny backup bazy danych). Dodatkowo oferujemy dodatkowe ustawienie codziennych backupów na inne lokalizacje <https://aws.amazon.com/s3/>

- codzienna kopia plików wgrzywanych do systemu na AWS S3
- codzienne zrzuty bazy danych na AWS S3 (szyfrowane)
- replikacja na inną lokalizację
- aktywny monitoring generowania backupów
- możliwość udostępnienia klientowi mechanizmu pobierania plików na komputer lokalny lub inny serwer klienta

W sytuacji w, której Klient posiada własne konto AWS S3

- konfiguracja 1000zł (opłata jednorazowa)
- wsparcie (suport) serwera: bezpłatne

W sytuacji w, której Klient korzysta z konta AWS S3 należącym do iwarePrint.

- konfiguracja 2000zł netto (opłata jednorazowa)
- Opłata za przestrzeń serwerową : 500 zł netto miesięcznie

7. Konfiguracja systemu z zespołem IwarePrint + Szkolenia (Całość: 30 h)

Po zakupie bazowego IwarePrint 3.0 do dyspozycji oddajemy nasz zespół, który **poświęci dodatkowe 30 godzin prac na indywidualne szkolenia, pomoc w konfiguracji systemu, produktów.** Z tych 30 godzin przeznaczamy czas zarówno na szkolenia indywidualne jak i pomoc w konfiguracji systemu. Rozkład tych 30 godzin ustalamy indywidualnie z każdym klientem.

Pakiet Szkoleń Systemowych (szkolenia godzinne)

Szkolenie 1 → Cykl zamówienia w iwarePrint

Szkolenie 2 → Jak dodać produkt w IwarePrint

Szkolenie 3 → Jak skonfigurować kurierów w IwarePrint

Szkolenie 4 → Edycja interfejsu frontu sklepu w IwarePrint

Szkolenie 5 → Marketing, Klienci, Statystyki, Ustawienia dodatkowe

Szkolenie 6 → Produkcja 3.0

Szkolenie 7 → Podzlecenie

Szkolenie 8 → Handlowiec

Szkolenie 9 → Preflight

Szkolenie 10 → Reseller

IWARE Sp. z o.o. Internet Software House

lukasz.glosny@iware.pl _ kom. +48 533 025 708

iwareprint.pl _ iwareprint.pl/3.0 _ kreatorwydrukow.pl _ iwareprint.pl/webinaria _ podzlecdruk.pl



Szkolenie 11 → Kreator Wydruków

Rejestracja szkoleń: → <https://calendly.com/iware-print-sprzedaz/>

8. Pakiet Wdrożeniowy w IwarePrint

Jeśli interesować Cię będą indywidualne funkcjonalności, dodatkowe integracje czy też konfiguracja całościowa za Ciebie systemu, możesz skorzystać z Pakietu Wdrożeniowego.

Pamiętaj, że Pakiet Wdrożeniowy jest Usługą dodatkową, którą można konfigurować na dowolne sposoby. **Indywidualne wdrożenia poza systemowe dla indywidualnego Klienta realizowane są zawsze w ramach Pakietu Wdrożeniowego. Pakiet Wdrożeniowy może być Stały lub Czasowy.**

Pakiet Wdrożeniowy realizowany jest w oparciu o rozliczenie od ilości przepracowanych godzin przez nasz team. Pakiet Wdrożeniowy doliczany jest do miesięcznej ceny abonamentowej.

Przyjmujemy, że godzina pracy działu Programistów wynosi 200 zł netto. Godzina pracy działu Testerzy oraz Obsługi Klienta 100 zł netto.

Pakiet Wdrożeniowy Czasowy - to taki, który można rozpocząć w dowolnym czasie i zakończyć po określonym czasie i po zakończeniu określonych prac np. większych modyfikacjach przy skórkach graficznych. Czasowy to również taki, który powiązać można z naszym działem Obsługi Klienta (Customer Success Management) w ramach Obsługi Systemu i sklepu za Klienta. To my na bazie przesłanych materiałów tworzymy kalkulacje produktowe (excele), konfigurujemy system tj. pojedyncze Moduły, ustawienia. Wprowadzamy za Klienta treści i stale aktualizujemy sklep. Klient skupia się na sprzedaży. My zajmujemy się sprawną konfiguracją całego Systemu.

Pakiet Wdrożeniowy CZASOWY minimalny wynosi (2000 zł).

Na minimalny Pakiet Czasowy w danym miesiącu składa się 8 godziny prac zespołu DEV i 4 godziny Prac zespołu Testerów.

Pakiet Wdrożeniowy Stały - to taki, który wymaga określonego nakładu pracy (godzin pracy) przy wdrożeniu jak i stałego wsparcia (aktualizacji) po wdrożeniu. Oznacza również wydelegowanie zespołu wdrożeniowego IwarePrint dla pojedynczego Klienta.

IWARE Sp. z o.o. Internet Software House

lukasz.glosny@iware.pl _ kom. +48 533 025 708

iwareprint.pl _ iwareprint.pl/3.0 _ kreatorwydrukow.pl _ iwareprint.pl/webinaria _ podzlecdruk.pl



Team Wdrożeniowy IwarePrint w Pakiecie Wdrożeniowym Stałym tworzą Key Account Specialist a także przedstawiciel działu Programistów, Testerów oraz Customer Success Management (Obsługi Klienta). Po drugiej stronie wymagana jest obecność Klienta lub teamu Klienta.

Pakiet Wdrożeniowy Stały związany jest z wdrożeniami poszczególnych Funkcjonalności systemowych na potrzeby pojedynczego Klienta, które wymagają stałego wsparcia. Takimi wdrożeniami podchodzącymi również pod Pakiet Wdrożeniowy Stały są integracje dodatkowe np. z zewnętrznymi oprogramowaniami lub indywidualny projekt graficzny interfejsu z rozbudowanymi funkcjonalnościami systemowymi. Przy korzystaniu z Pakietu Wdrożeniowego Stałego wymagane jest przeniesienie klienta na inny serwer. Przeniesienie klienta na inne serwery zwiększa wydajność serwisu i uniezależnia go od innych naszych systemów.

27

Pakiet Wdrożeniowy STAŁY posiada minimalny próg wejścia (1000 zł).

Na minimalny Pakiet w danym miesiącu składają się 4 godziny prac zespołu DEV i 2 godziny Prac zespołu Testerów.

9. Gwarancja, aktualizacje systemu w okresie gwarancyjnym, usuwanie błędów, zgłaszanie usterek, opieka techniczna

Czas trwania Gwarancji

Firma IWARE udziela 12 miesięcznej gwarancji na wykonany projekt i usługę. Termin gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży systemu na własność. W ramach gwarancji udzielane jest również wsparcie techniczne we wdrożeniu własnych grafik przez dział Programistów i Dział Obsługi Klienta (5 godzin w miesiącu).

Aktualizacje systemu w okresie gwarancyjnym

Update systemu o wszystkie nowe funkcjonalności w czasie rocznej gwarancji - bezpłatny.

Usuwanie usterek / błędów krytycznych

Zakres opieki technicznej obejmuje pomoc w usuwaniu i naprawianiu błędów występujących przy działaniu oprogramowania. Dodatkowe integracje, wdrożenia realizowane są za pomocą Pakietu Wdrożeniowego IwarePrint.

Zgłoszenia Usterek

Usługobiorca dokonuje zgłoszenia powstałych błędów za pośrednictwem systemu zgłoszeń ([ticket tracking](#)), dostępnego w Panelu Administracyjnym drukarni.

28

Na wszelkie pytania techniczne (po uruchomieniu systemu) odpowiadamy za pomocą **Systemu Ticket Tracking** - czyli inaczej wewnętrzny system do kontaktu z działem Customer Success Management, działem DEV, działem Sprzedaży.

Każdy kto korzysta z systemu IwarePrint i chce nam przekazać swoje pytania, uwagi i zgłoszenia techniczne kieruje je do nas z poziomu własnego systemu wysyłając do nas zgłoszenia za pomocą Ticketa.

Korzystając z tego sposobu komunikacji, podczas tworzenia zapytania technicznego można otrzymać automatyczną odpowiedź dotyczącą poruszanego problemu. O każdej odpowiedzi w tickecie klient zostaje poinformowany również drogą mailową.

Odpowiadamy na Tickety zgodnie z kolejnością zgłoszeń.

Sami też kontaktujemy się z Klientami za pomocą ticketów. Tickety mogą być indywidualne (skierowane indywidualnie do Klienta), lub systemowe (komunikujące zmiany, nowe funkcjonalności, wiadomości systemowe). Te systemowe nazywamy po prostu **Powiadomieniami Systemowymi**.

Opieka Techniczna

- a) likwidacja błędów głównych w czasie maks. 24 godzin od dokonania zgłoszenia,
- b) likwidacja innych błędów i usterek w czasie maks. 5 dni roboczych od dokonania zgłoszenia

10. Serwis pogwarancyjny. Aktualizacje roczne

Serwis pogwarancyjny

Naprawa błędów poprzez aktualizacje systemu do nowszej wersji (stały update systemu).

Korzystając z :

- IwarePrint 3.0
- Modułu Podzlecenia
- Modułu Produkcja 3.0
- Moduł Kreator Wydruków
- Moduł Kreator Opakowań

Wymagana jest stała aktualizacja systemowa.

Korzystając z :

- Moduł Reseller
- Moduł Preflight
- Moduł Handlowiec

Aktualizacje systemowe są opcjonalne (do wyboru).

Update systemu zawiera również nowe funkcjonalności wprowadzane do systemu.

11. Kody źródłowe, dostęp do kodów źródłowych, stopka IwarePrint

Firma IWARE udostępnia dostęp do kodu źródłowego plików PHP / JS / HTML / CSS i bazy danych MYSQL tylko w przypadku zakupu wszystkich modułów systemu IwarePrint,

Klient w przypadku zakupu systemu ze wszystkimi Modułami systemu IwarePrint może modyfikować kod we własnym zakresie, ale w takim przypadku traci gwarancję na wszelkie aktualizacje i naprawy systemu IwarePrint w wersji bezpłatnej. Kwestie dostępu do kodu reguluje umowa sprzedaży systemu.

Firma IWARE nie udostępnia wsparcia do własnej edycji kodu źródłowego ani nie udostępnia kodu źródłowego innych aplikacji z których korzysta system IwarePrint.

IWARE Sp. z o.o. Internet Software House

lukasz.glosny@iware.pl _ kom. +48 533 025 708

iwareprint.pl _ iwareprint.pl/3.0 _ kreatorwydrukow.pl _ iwareprint.pl/webinaria _ podzlecdruk.pl



Klient zobowiązany jest do zachowania obowiązującej klauzuli w stopce udostępnionego oprogramowania w ramach Usługi tj. „IwarePrint Design & code” w niezmienionej formie w swoim Sklepie Internetowym.

Wyjątkiem od tej reguły jest sytuacja w, której klient zakupuje system ze wszystkimi modułami IwarePrint.

12. Zakup systemu (finalizacja). Umowa. Oferta leasingowa

Na podstawie testów systemu IwarePrint oraz obowiązujących specyfikacji technicznych klient podejmuje decyzję zakupową.

W momencie zakupu systemu rozpoczynamy proces instalacyjny systemu IwarePrint na serwerach klientów. Instalacja na osobnym serwerze odbywa się w momencie sfinalizowania transakcji zakupu. Transakcja zakupu oznacza podpisanie umowy sprzedaży oraz wpływ środków na konto firmy Iware.

Wzór umowy sprzedaży przesyłamy klientom w osobnym dokumencie po wyrażeniu takiej chęci.

Możliwy zakup w ofercie Leasingowej

Od czerwca 2022 r. IwarePrint nawiązał współpracę z firmą **GRENKELEASING Sp. z o.o.**, która świadczy usługi leasingowe dla potencjalnie zainteresowanych klientów tą formą współpracy. W przypadku zakupu IwarePrint mówimy o leasingu tradycyjnym. Jest to najbardziej popularna forma leasingu, zawierana na z góry określony czas i kończąca się przeniesieniem prawa własności systemu IwarePrint po zakończeniu okresu umowy. W przypadku umowy leasingowej tradycyjnej nie jest wymagana wpłata początkowa klienta. Leasingodawca zapewnia o stałych, niezmiennych (przez cały czas leasingu) ratach.

Więcej informacji: <https://iwareprint.pl/blog/aktualnosci/iwareprint-3-0-w-ofercie-leasingowej/>

13. iwareprint.pl/help – Blog techniczny systemu IwarePrint

Po uruchomieniu drukarni na podany adres e-mail przy założeniu drukarni otrzymasz maila systemowego z przypomnieniem najważniejszych informacji oraz z odnośnikami do systemu.

Poznasz również najważniejszy Techniczny Serwis IwarePrint tj.

HELP system IwarePrint → <https://iwareprint.pl/help/>

Warto się z nim szczegółowo zapoznać:

- FAQ - najczęściej zadawane pytania → <https://iwareprint.pl/help/faq/>
- BAZA WIEDZY - instrukcje techniczne → <https://iwareprint.pl/help/baza-wiedzy/>
- AKTUALIZACJE - stałe aktualizacje w systemie → <https://iwareprint.pl/help/aktualizacje/>
- MATERIAŁY DO POBRANIA – Oferty, Katalogi → <https://iwareprint.pl/help/do-pobrania/>

31

14. WWW – Pozostałe serwisy internetowe IwarePrint

Serwisy WWW:

<https://iwareprint.pl/> → Serwis WWW IwarePrint

<https://iwareprint.pl/3.0/> → Serwis WWW IwarePrint 3.0

<https://iwareprint.pl/help/> → Przewodnik Techniczny On-line (instrukcje techniczne, FAQ)

<http://podzlecdruk.pl/> → Serwis WWW dot. Modułu Podzlecania

<http://kreatorwydrukow.pl/> → Serwis WWW dot. Modułu Kreator Wydruków

<https://iwareprint.pl/help/blog/> → Blog zespołu iwarePrint

<https://iwareprint.pl/webinaria/> → Webinaria, Szkolenia systemowe

<https://calendly.com/iware-print-sprzedaz> → Indywidualny Kalendarz Spotkań IwarePrint

Social media:

FB → <https://www.facebook.com/iwareprint/>

LinkedIn → <https://www.linkedin.com/company/iwareprint>

Twitter → <https://twitter.com/iwareprint>

YT → <https://www.youtube.com/channel/UCVsUQgfGDXLh47gT5U2yZ7Q>

32

15. Ważność oferty

Mamy nadzieję, że przedstawiona oferta będzie odpowiedzią na Państwa potrzeby.

W sprawie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt na adres bok@iwareprint.pl lub bezpośrednio z jednym z naszych przedstawicieli. Oferta zachowuje ważność do dnia 31.07.2022 r.

Z poważaniem,

Łukasz Głośny

Sales Director

+48 533 025 708

lukasz.glosny@iware.pl